

Avril 2020

Consommation / multimedia

## Enquête bonus.ch : net+ élu meilleur opérateur mobile

**Avec sa note moyenne de 5.4, net+ est le grand vainqueur 2020 des opérateurs mobiles selon l'enquête de satisfaction annuelle réalisée par le comparateur en ligne bonus.ch auprès de plus de 2100 personnes.**

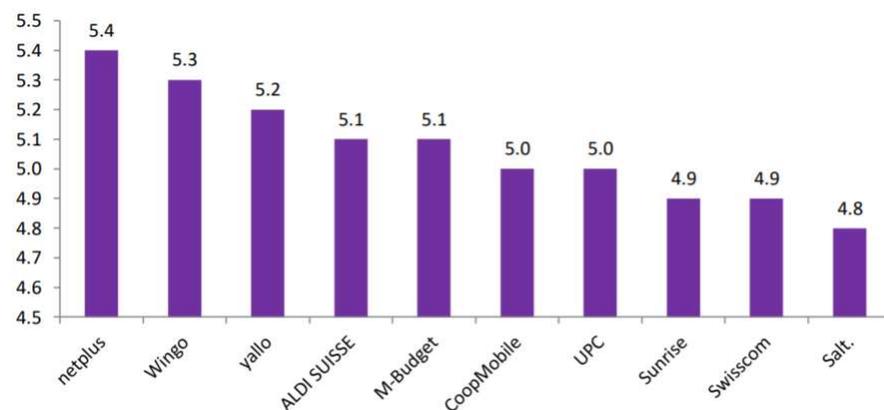
Deux ans jour pour jour après le lancement de son offre de téléphonie mobile, net+ récolte les fruits de sa stratégie sur un marché extrêmement concurrentiel. Après sa 1<sup>ère</sup> place au classement « Bilanz Telecom Rating » de 2019, c'est une nouvelle distinction que reçoit l'opérateur 100% romand.

Les produits Mobile ont déjà conquis plus de 12'000 clients dans les cantons de Vaud, Fribourg et du Valais. net+ séduit grâce à une approche de proximité assurée par les onze réseaux partenaires. Les utilisateurs apprécient également le positionnement de prix attractifs et une innovation permanente découlant du travail d'ingénieurs et de responsables produits au cœur de la Romandie.

La fidélisation fait aussi partie des priorités de net+ qui offre, par exemple, jusqu'à la fin du mois d'avril les données mobiles à pleine vitesse en Suisse, sans condition et sans frais supplémentaires.

Lien vers le sondage : <https://www.bonus.ch/Pdf/2020/Telephonie-mobile.pdf>

Classement général



### À propos de bonus.ch

bonus.ch est l'un des principaux portails de comparaison en Suisse. Orienté consommateur, convivial, 100% gratuit, neutre et transparent, il est notamment actif dans les domaines de l'assurance, de la finance, de la télécommunication (mobile, Internet, TV, réseau fixe) et des produits de consommation. Sur bonus.ch, vous trouverez des outils de comparaison efficaces, des informations utiles et des astuces pour économiser, des guides et des glossaires pour tout savoir sur les différentes thématiques, ainsi que des calculateurs et des simulateurs pour optimiser vos finances.

## À propos de netplus.ch SA

netplus.ch SA est une société de services spécialisée dans le domaine des télécommunications. L'opérateur multimédia, 100% romand, garantit à plus de 220 000 foyers des services de haute qualité et de proximité pour Internet, la téléphonie, le mobile et la télévision, tant dans les centres-villes que dans les zones décentrées.

netplus.ch SA regroupe actuellement onze réseaux qui commercialisent plus de 460 000 services multimédias, principalement sous les marques net+, BLI BLA BLO et business ! Les produits net+ sont distribués par : La SEVJ, VOÉnergies, net+ Léman, SEIC, SEFA, Citycable, net+ FR, SEIC-Télédis, Sinergy, net+ Entremont et OIKEN.

Opérateurs	Gestion des abonnements	Opérateurs	Prestations
netplus	5.4	Wingo	5.5
Wingo	5.3	ALDI SUISSE	5.4
M-Budget	5.1	netplus	5.3
CoopMobile	5.0	yallo	5.3
Sunrise	5.0	CoopMobile	5.2
UPC	5.0	M-Budget	5.2
yallo	5.0	Sunrise	5.2
Swisscom	4.9	Swisscom	5.2
Salt.	4.7	UPC	5.2
Moyenne	5.0	Salt.	4.9
		Moyenne	5.2

Opérateurs	Service à la clientèle	Opérateurs	Rapport qualité-prix
netplus	5.4	Wingo	5.5
CoopMobile	5.0	yallo	5.4
M-Budget	4.9	netplus	5.3
Sunrise	4.9	ALDI SUISSE	5.2
Swisscom	4.9	CoopMobile	5.2
Wingo	4.9	M-Budget	5.2
ALDI SUISSE	4.7	UPC	5.1
yallo	4.7	Sunrise	4.9
UPC	4.6	Salt.	4.8
Salt.	4.5	Swisscom	4.6
Moyenne	4.9	Moyenne	5.1

## Contacts

Christian Maret – Directeur Commercial

Tél: +41 27 565 75 05 – Mobile: +41 79 220 74 84 - [christian.maret@netplus.pro](mailto:christian.maret@netplus.pro)

Alexandre Rey – Marketing Manager

Tél: +41 27 565 75 16 – Mobile: +41 79 220 48 75 - [alexandre.rey@netplus.pro](mailto:alexandre.rey@netplus.pro)