

# Manuel d'installation Modem Hitron CGNV4

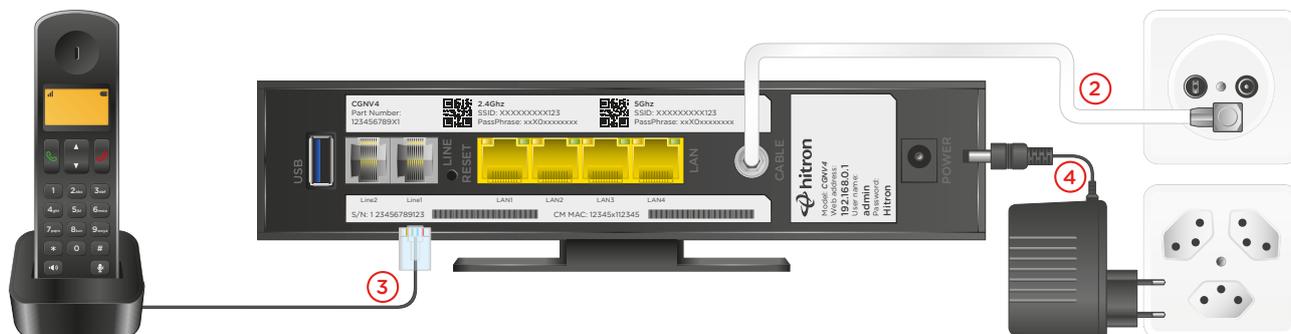
Guide complet en ligne : [www.citycable.ch/aide-et-support](http://www.citycable.ch/aide-et-support)



**1A.** Fixer le modem sur son socle pour une disposition **horizontale** (schéma ci-dessus). Le modem doit être placé dans un endroit dégagé afin de garantir le bon fonctionnement du Wi-Fi.



**1B.** Fixer le modem sur son socle pour une disposition **verticale** (schéma ci-dessus). Le modem doit être placé dans un endroit dégagé afin de garantir le bon fonctionnement du Wi-Fi.



**2.** Raccorder le modem à  **votre prise télé-réseau**  au moyen du  **câble coaxial**  fourni avec le modem.

**3. Optionnel**  
Brancher le téléphone sur le  **port LINE 1**  du modem au moyen du  **câble téléphonique (RJ11)**  fourni avec le téléphone.

**4.** Brancher le modem à la  **prise électrique**  en utilisant le  **bloc d'alimentation**  fourni avec le modem.

**5.** L'initialisation du modem débutera automatiquement et peut prendre jusqu'à  **10 minutes** . La configuration de votre modem sera terminée lorsque la LED @ située sur la face avant sera verte.

**6.** Les réseaux WLAN 2.4 GHz et 5 GHz de votre modem Hitron sont activés par défaut. Le  **nom du réseau (SSID)**  ainsi que le  **mot de passe (PassPhrase)**  sont disponibles sur la face arrière du modem.

**i** Pour désactiver le Wi-Fi ou modifier le SSID et le mot de passe, rendez-vous sur [www.citycable.ch/mon-compte](http://www.citycable.ch/mon-compte), section « Abonnements » puis « Wi-Fi ».

Code QR

**2.4Ghz**  
SSID: **XXXXXXXXX123**  
PassPhrase: **xxX0xxxxxxxx**

Code QR

**5Ghz**  
SSID: **XXXXXXXXX123**  
PassPhrase: **xxX0xxxxxxxx**

# Votre modem en un clin d'œil

Guide complet en ligne : [www.citycable.ch/aide-et-support](http://www.citycable.ch/aide-et-support)



-  Upstream
-  Downstream
-  Internet
-  LAN (optionnel)
-  Wi-Fi 2.4 Ghz
-  Wi-Fi 5 Ghz
-  Ligne 1 (optionnel)
-  Ligne 2 (optionnel)
-  Bouton de mise en marche
-  Bouton d'activation du WPS (optionnel)

## Aide & support

En cas de questions concernant l'utilisation de nos services, rendez-vous sur notre site Internet dans la rubrique **Aide & support**. Vous y trouverez toutes les réponses à vos questions mais aussi un accès à des manuels interactifs.

Adresse du site d'aide et support: [citycable.ch/aide-support](http://citycable.ch/aide-support)

Vous pouvez également nous contacter par téléphone et email, ou nous rendre visite dans l'un de nos Espaces Clients.

### Citycable / Espaces Clients

Place de l'Europe 2  
1003 Lausanne  
Lundi - vendredi:  
9h00 - 18h30  
Samedi: 9h00 - 17h00

[www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)

Place Chauderon 23  
1003 Lausanne  
Lundi - vendredi:  
8h00 - 11h45  
13h00 - 17h00

### Call center

021 315 8888 (tarif local)  
Lundi - vendredi:  
8h00 - 21h00  
Samedi - dimanche:  
9h00 - 21h00