

GUIDE D'INSTALLATION

ROUTEUR OPTIQUE HUAWEI EG8247Q



Matériel

- 1 routeur optique
- 1 câble fibre optique
- 1 bloc d'alimentation (12V – 2A)
- 1 câble Ethernet



1A.

Si le routeur optique est déjà installé dans l'armoire multimédia de votre logement, passer directement à l'étape 8 pour activer le Wi-Fi.

1B.

Vérifier que vous possédez bien une **prise fibre optique**. Si votre prise ne correspond pas (prise 3 trous, 2 trous ou plombée), veuillez contacter notre **Contact clientèle** au **0842 841 841**.

2A.

Enlever le **bouchon de protection transparent** du **câble fibre optique**.

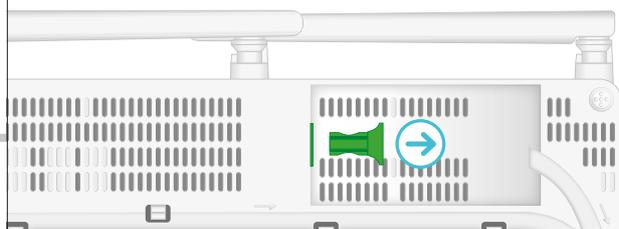


Attention : évitez tout contact visuel avec l'extrémité du câble fibre optique.



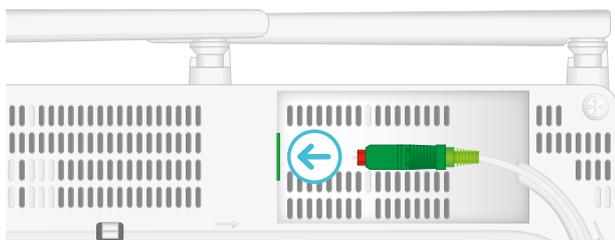
2B.

Retirez le **capuchon de protection vert** du **port fibre optique** situé sous le routeur optique.



2C.

Brancher le **câble fibre optique** au **port fibre optique** du routeur.



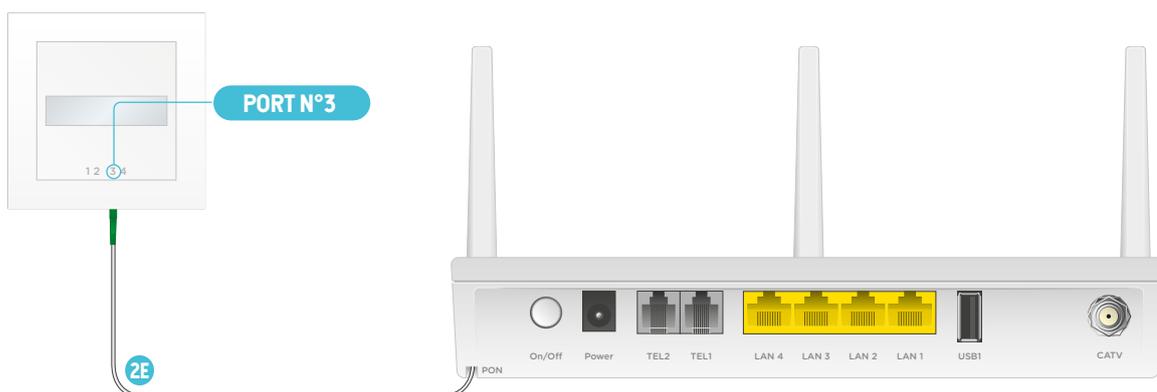
2D.

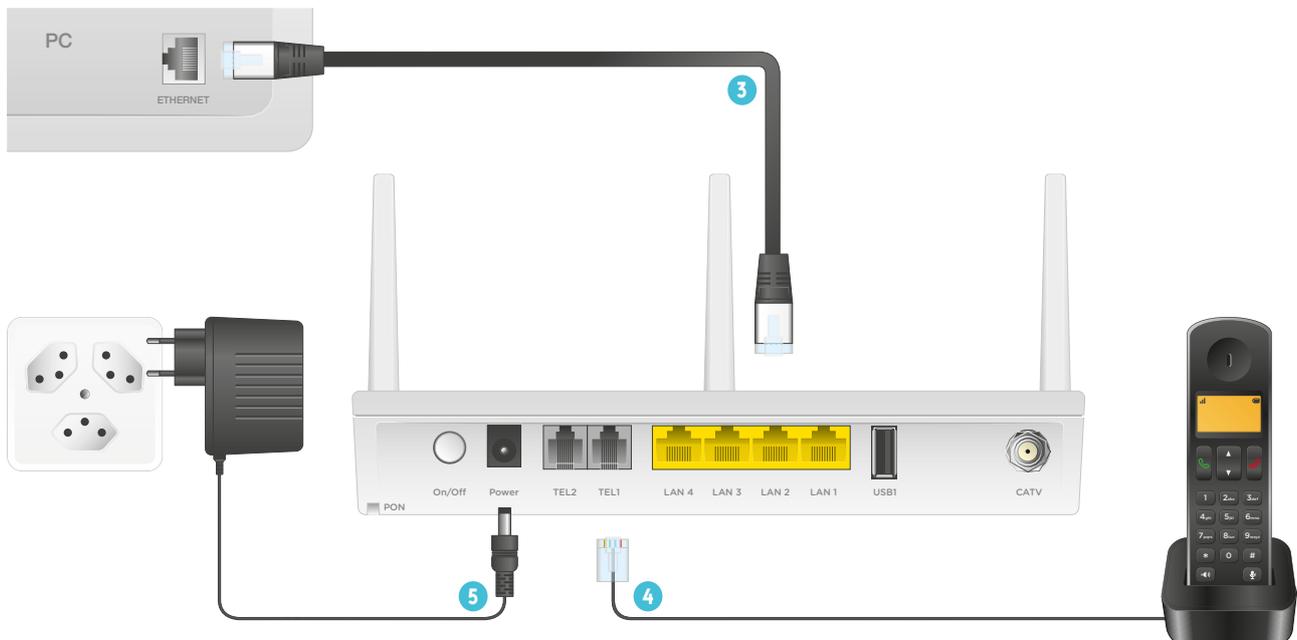
Enlever le **cache de protection blanc** situé à l'autre extrémité du **câble fibre optique**.



2E.

Raccorder le **routeur optique** au **port 3** de votre **prise fibre optique**.



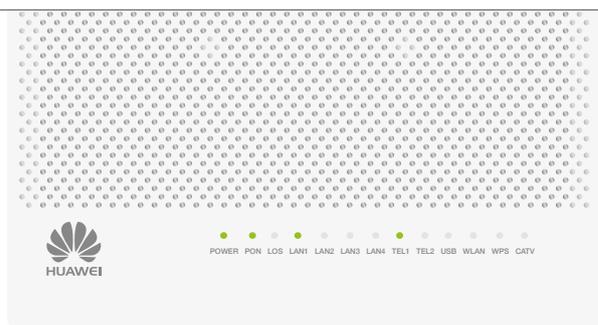


3. Brancher un ordinateur sur l'un des quatre ports **LAN** du routeur optique en utilisant le **câble Ethernet** fourni avec le routeur.

4. **Optionnel:** brancher le téléphone sur le **port TEL 1** du routeur optique au moyen du **câble téléphonique** (RJ11) fourni avec le téléphone.

5. Brancher le routeur à la **prise électrique** en utilisant le **bloc d'alimentation** fourni avec ce dernier. Allumer le routeur en pressant sur le bouton **ON/OFF** situé sur la face arrière (position enfoncée).

6. L'initialisation peut prendre jusqu'à 20 minutes. La configuration de votre routeur sera terminée lorsque la **LED «PON» sera verte en continu.**



7. **Gestion du Wi-Fi:** se rendre dans l'espace client **my.netplus.ch**, accéder au menu **Internet**, puis **Modem** et atteindre la rubrique **Wi-Fi**.

! Si vous ne disposez pas encore d'un compte utilisateur, se référer à la **Lettre de Bienvenue** ainsi qu'à la **Procédure d'activation Mon Compte**.

8. Dans la rubrique Wi-Fi, définir un nouveau **nom de réseau (SSID)** ainsi qu'un nouveau **mot de passe du réseau (WPA)** et Enregistrer les modifications.

9. Au terme de votre configuration, attendre la rubrique Redémarrer le modem et cliquer sur le bouton **Redémarrer le modem**.

i **Information:** il est possible d'allumer ou d'éteindre le Wi-Fi en appuyant 2 secondes sur le bouton **WLAN** se trouvant sur le côté droit du routeur optique.

TV **Télévision:** avec la box TV, retrouvez vos chaînes favorites et profitez de nombreuses fonctionnalités comme le Replay, le Live/Pause ou l'Enregistrement.

CONTACT CLIENTS

AIDE & SUPPORT

En cas de demandes concernant l'utilisation de nos services, rendez-vous dans la rubrique Aide & support de notre site Internet: **citycable.ch/aide-et-support**. Vous y trouverez toutes les réponses à vos questions, mais aussi de nombreux guides pratiques.

Vous pouvez également contacter notre Service clients par téléphone au **0842 841 841** (tarif local), ou nous rendre visite dans l'un de nos **Espaces clients** situés place de l'Europe 2 ou place Chauderon 23.