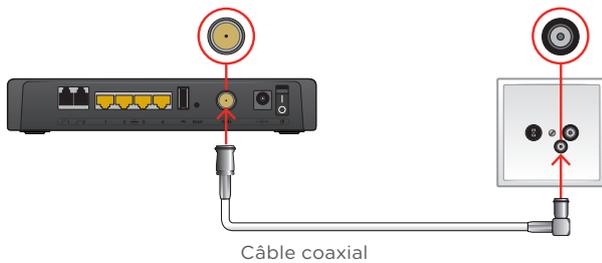


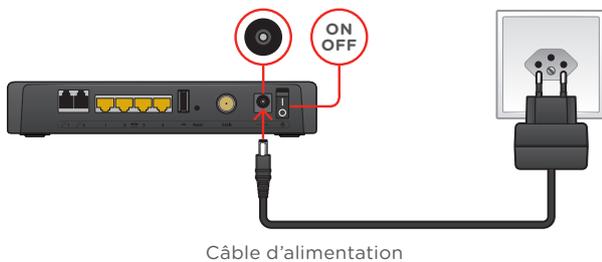
# Manuel d'installation

## Modem TC7200

Guide complet en ligne: [www.citycable.ch/aide-et-support](http://www.citycable.ch/aide-et-support)



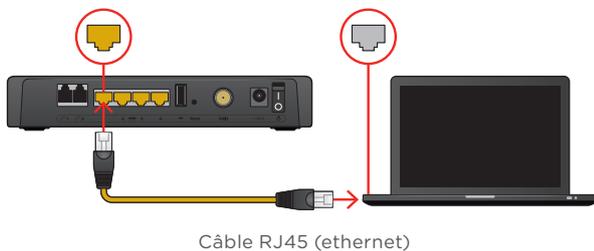
1. Raccorder à la prise télé-réseau.



2. Raccorder à la prise électrique.  
Allumer le modem.

L'activation est terminée lorsque les 4 premières LED vertes depuis la gauche sont allumées et arrêtent de clignoter.

Ce processus peut prendre entre 20 minutes et 2 heures.



3. Connecter le modem à un ordinateur par câble (ou autre appareil réseau).

### Optionnel

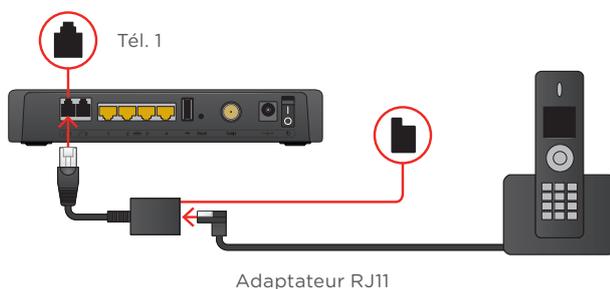


4. Connecter au téléphone (optionnel):

- avec le câble téléphonique
- éventuellement au moyen de l'adaptateur RJ11.

Si vous possédez un seul téléphone, le connecter dans le port « Tél. 1 » du modem.

Il est possible de raccorder un 2<sup>e</sup> appareil sur le port « Tél. 2 », si vous avez un 2<sup>e</sup> numéro de téléphone différent du 1<sup>er</sup>.



\* Adresse e-mail

\* Mot de passe

**Connexion**

[Créer un compte utilisateur](#)  
[Perdu votre mot de passe?](#)

**Citycable** Privé Business Aide **Mon Compte** A propos

**Données Personnelles** Configuration Abonnements

Utiliser mon modem en 2.4 GHz  
*Couverture plus étendue, mais moins de bande passante.  
 (Plus d'explications)*

**Nom de votre réseau wifi (SSID)**

*Il peut contenir des lettres, chiffres, espaces et les caractères suivants: \_ - .  
 Attention à ne pas utiliser de caractères accentués.*

**Mot de passe (Pre Shared Key)**

*Il peut contenir des lettres, chiffres, espaces et les caractères suivants: \_ - .  
 Attention à ne pas utiliser de caractères accentués.  
 Le PSK doit contenir au minimum 8 caractères.*

Utiliser mon modem en 5 GHz

**Sauver les modifications**



**5. Activer le Wi-Fi**

- 5.1. Connecter un ordinateur au modem à l'aide d'un câble RJ45 (Ethernet) afin d'accéder à Internet (voir point 3).
- 5.2. Se rendre sur notre site Internet **www.citycable.ch** et accéder à la rubrique **Mon compte**.
- 5.3. Renseigner les champs **Adresse e-mail** et **Mot de passe**, puis cliquer sur **Connexion**.

**Attention:** si vous ne disposez pas encore d'un compte utilisateur, se référer à la **Lettre de Bienvenue** ainsi qu'à la **Procédure d'activation Mon Compte**.

- 5.4. Aller sur la page **Configuration**. Vous arrivez dans l'interface de configuration du Wi-Fi.
- 5.5. Cocher la case **Utiliser mon modem en 2.4 GHz**. Définir un **nom de réseau (SSID)** ainsi qu'un **mot de passe (Pre Shared Key)** afin de sécuriser votre Wi-Fi.

Pour finaliser la configuration du Wi-Fi, cliquer sur le bouton **Sauver les modifications**.

**Attention:** il ne faut surtout pas éteindre le modem dans les 10 minutes suivant l'activation du Wi-Fi.

- 5.6. Il est possible de configurer un second Wi-Fi sur la fréquence 5 GHz en cochant la case **Utiliser mon modem en 5 GHz**.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet: **www.citycable.ch/aide-et-support/internet**

**6. Allumer/Éteindre le Wi-Fi**

Il est possible d'allumer ou d'éteindre le Wi-Fi en appuyant sur le bouton se trouvant sur le côté droit du modem.

**Citycable /Espaces Clients**

Place de l'Europe 2  
 1003 Lausanne  
 Lundi - vendredi:  
 9h00 - 18h30  
 Samedi: 9h00 - 17h00  
[www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)

Place Chauderon 23  
 1003 Lausanne  
 Lundi - vendredi:  
 8h00 - 11h45  
 13h00 - 17h00

**Call center**

021 315 8888 (tarif local)  
 Lundi - vendredi:  
 8h00 - 21h00  
 Samedi - dimanche:  
 9h00 - 21h00

